

استطلاع رأي المجتمع



تقوم مكتبة بيركلي العامة بجمع تعليقات أي شخص يستخدم مكتباتنا أو يريد استخدامها. ستساعدنا آراؤك في تحسين وتحديد أولويات المشاريع المستقبلية.

يُفترض أن يستغرق استكمالك لهذا الاستطلاع 5 دقائق فقط. جميع الردود اختيارية ولا يُكشف عن هوية أصحابها.

شكراً على مشاركتكم!

السؤال 1: كم مرة زرتَ إحدى مكتبات باركلي العامة خلال الأشهر الـ 12 الماضية؟

خيارات الإجابة

لم تقم أبداً بزيارة المكتبة خلال الأشهر الـ 12 الماضية

مرة إلى 5 مرات

6 إلى 12 مرة

13 إلى 24 مرة

أكثر من 24 مرة

السؤال 2: إذا كنتَ والدًا أو مقدم رعاية لأطفالٍ أقل من 18 عامًا، هل يستخدم أطفالك المكتبة؟

خيارات الإجابة

لست مَعْنِيًا

نعم

لا

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برامج المراهقين
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برامج الكبار
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	غرف الدراسة أو غرف المجموعات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المقاعد الفردية أو فضاءات الجلوس
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مساعدة الموظفين
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	إقراض الأدوات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أشياء أخرى (يرجى تحديدها)

السؤال 6: قيم الخدمات التالية للمكتبة				
لا أدري / لا يعنيني ذلك	ضعيف	متوسط	جيد	خيارات الإجابة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الحمامات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	خدمة العملاء وخبرة الموظفين
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مجموعة الإصدارات (الكتب المطبوعة والمراجع)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مجموعة الإصدارات الإلكترونية (كتب إلكترونية، محتوى رقمي، قواعد بيانات إلكترونية)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	خدمات المعاقين وإمكانية الولوج إليها
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ساعات العمل
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	عمليات إقراض الكتب (تصفح المواد، سحبها، وما إلى ذلك)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برامج الأطفال

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برامج المراهقين
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برامج الكبار
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الراحة في الفضاءات (مقاعد، طاولات، غرف، إلخ.)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	التكنولوجيا (أجهزة الكمبيوتر والطابعات والوصول إلى شبكة الوي فاي)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	إقراض الأدوات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أشياء أخرى (يرجى تحديدها)

السؤال 7: ما الذي تفتقده؟ هل هناك خدمات أو برامج أو مجموعة إصدارات غير معروضة حاليًا وتود أن نضيفها في المستقبل؟

خيارات الإجابة

السؤال 8: ما الذي يجعل حصولك على ما تحتاجه من المكتبة سهلًا؟ (اختر كل ما ينطبق عليك)

خيارات الإجابة

ساعات العمل

البيئة الترحيبية

مساعدة الموظفين

الوصول إلى المحتوى الرقمي 7/24

الموقع الجغرافي (بما في ذلك موقف السيارات، والبنية التحتية للشوارع الآمنة، والنقل العام)

وفرة مجموعات المواد والإصدارات

أشياء أخرى (يرجى تحديدها)

السؤال 9: ما الذي يجعل حصولك على ما تحتاجه من المكتبة صعباً؟ (اختر كل ما ينطبق عليك)

خيارات الإجابة

خدمة الزبائن

التصميم الهندسي للبنىات

مجموعة الكتب أو البرامج ليست في لغتي

ضعف التمثيل الثقافي

نقص المواد

الموقع الجغرافي (بما في ذلك موقف السيارات، والبنية التحتية للشوارع الآمنة، والنقل العام)

ساعات العمل

أشياء أخرى (يرجى تحديدها)

السؤال 10: ما هو عمرك؟ (اختياري)

خيارات الإجابة

تحت سن 12

بين 12 و 18

بين 19 و 25

بين 26 و 35

بين 36 و 50

بين 51 و 65

أكثر من 65

أفضل أن لا أجيب

السؤال 11: ما هو رمزك البريدي ؟ (اختياري)

خيارات الإجابة

السؤال 12: ما هو جنسك ؟ (اختياري)

خيارات الإجابة

السؤال 13: ما هي اللغات التي تتحدثها في المنزل؟ (اختر كل ما ينطبق عليك)

خيارات الإجابة

العربية

الصينية (الماندرين)

الصينية (الكانتونية)

الإنجليزية

الفرنسية

الهندية

الإسبانية

الفيتنامية

لغات أخرى (يرجى تحديدها)

السؤال 14: ما هو عرقك و / أو خلفيتك العرقية؟ (اختياري)

خيارات الإجابة